



COMPROMISO SOSTENIBLE DE KGUARD®

En KGUARD® nos ocupamos y comprometemos a incorporar prácticas sostenibles en busca de minimizar nuestro impacto medioambiental y huella ecológica. Por ello hemos implementado un COMPROMISO SOSTENIBLE, con iniciativas que recogemos y compartimos con vosotros a través de esta DECLARACIÓN DE COMPROMISO SOSTENIBLE.

A día de hoy, nuestras acciones “verdes” en pro de la sostenibilidad son las siguientes:

DISEÑOS DURADEROS

Queremos que nuestros productos puedan durar mucho tiempo aun en condiciones adversas. Los componentes de nuestros productos son reutilizables. Los materiales se han elegido para cumplir su función durante mucho tiempo.

Tratamos de implementar procesos de producción respetuosos con el medio ambiente y estudiando nuevos materiales (bambú, caucho natural, plásticos reciclados...) para reducir nuestra huella ecológica, así como aumentar el ciclo de vida de nuestros productos.

CERO RESIDUO

El número de elementos que componen los productos KGUARD® son los elementos mínimos para que los productos funcionen correctamente. Incluido el embalaje del producto, bolsas de calidad para guardar todos los componentes de nuestro producto tras su uso, para su correcto almacenaje y mantenimiento.

PRODUCTOS CON PIEZAS SEPARADAS

Nuestros productos tienen componentes separados para facilitar su reciclado y la reposición, alargando su vida. Es posible localizar piezas de repuesto. Por favor, acude a nuestra tienda online para comprar componentes sueltos, o ponte en contacto con nosotros si deseas alguna pieza que no se encuentra disponible en nuestra tienda.

INSTRUCCIONES CON QR

Con la intención de reducir la cantidad de papel utilizado, ponemos a disposición del usuario las tradicionales instrucciones de uso de los productos mediante códigos QR. El QR se puede encontrar en el embalaje o en la etiqueta del producto.

No obstante, las instrucciones también se encuentran en nuestra página web o [aquí](#).



NOS OCUPAMOS DEL PRODUCTO AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL

Nos esforzamos por ser 100% circulares en la gestión de nuestros productos y de los residuos que generamos. A partir de ahora, puedes enviar los productos KGUARD® o sus diferentes partes, independientemente de su estado y que no vayas a usar, a nuestras instalaciones y obtener un 10% de descuento en tu próxima compra KGUARD. Así es como funciona:

1.- Haznos llegar el producto a la siguiente dirección y mándanos un correo electrónico a ventas@kguard.es respondiendo a las preguntas que indicamos más abajo:

Dirección:

IDEILAN DISEÑO S.L.

Estartetxe 5 - 317

48940 Leioa - Bizkaia – España

IMPORTANTE: KGUARD® no se hará responsable de los costes de envío, que deberán correr a cuenta del remitente.

Preguntas:

- 1- ¿Qué productos y/o elementos nos envías?
- 2- ¿Cuánto tiempo los has usado? ¿Cuántos usos tienen?
- 3- ¿Por qué has decidido enviarnoslo?
- 4- ¿Dónde compraste el producto?

2.- Cuando el producto llegue a nuestras instalaciones y comprobemos que hemos recibido el email del usuario, os haremos llegar un **código promocional del 10% de descuento en vuestra próxima compra de KGUARD® a través de Amazon.** Este código es de un solo uso y canjeable en un plazo máximo de 2 años desde el momento de la comunicación de dicho código. Es acumulable a cualquier otra oferta que pueda haber en ese momento en Amazon y aplicable a la compra de cualquier artículo de nuestra tienda.

Esta es nuestra manera de agradecer la colaboración con KGUARD® hacia un mundo más sostenible.